

EB ๙ ข้อ ๖.รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
 ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/ฉ.๑๖.๓๖ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓
 เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่ โรงพยาบาลเมืองปาน เป็นหน่วยงานที่จัดให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในบึงประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โรงพยาบาลเมืองปาน มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ ตามเอกสารแนบ

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้ง ๒ แนวทางคือไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวพินัญดา ดวงสาร)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
 เดือน กุมภาพันธ์ 2563
 หน่วยงานโรงพยาบาลเมืองปาน.....

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ย	รวม
1. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	
2. การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	
3. การพัสดุ / การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	
4. วินิจฉัยร้องเรียน	-	-	-	-	-	
5. เจ้าหน้าที่กระทำความผิด	-	-	-	-	-	
6. งานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-	
7. การสาธารณสุข / เหตุร้ายคาถุ	-	-	-	-	-	
8. คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	
9. อื่น ๆ เช่น เงินหาย	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ

.....

 ลงชื่อ ผู้ให้ข้อมูล