

FLOW CHART ตามระบบควบคุมภายใน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และรังสีวิทยา

เรื่อง การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบ	แผนภูมิสายงาน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	จุดควบคุม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
	1. ขั้นตอนก่อนการวิเคราะห์				
บุษราคัม ศศิธร วิษระ จุฬาลักษณ์	รับคำสั่งตรวจ	แพทย์หรือพยาบาลส่งตรวจแลป จนท.ห้องแลปรับคำสั่งตรวจทางHOS XPหรือ OPD card	แพทย์หรือพยาบาลเป็นผู้ส่งตรวจ ไม่คัดลอกคำสั่งตรวจ	ใบrequest OPD card	5 นาที
บุษราคัม ศศิธร วิษระ จุฬาลักษณ์	ตรวจเช็คความถูกต้อง	ตรวจเช็คความถูกต้องของรายการตรวจ ตรวจเช็คความถูกต้องของผู้ป่วย	ตรวจสอบรายการตรวจในHOSXP กับในใบ request สอบถามชื่อ นามสกุลผู้ป่วยทุกครั้ง	วิธีปฏิบัติ(WI)	5 นาที
บุษราคัม ศศิธร วิษระ จุฬาลักษณ์	เก็บสิ่งส่งตรวจ	เก็บสิ่งส่งตรวจตามรายการตรวจ เช่น เจาะเลือด เก็บปัสสาวะ เสมหะ เป็นต้น	แนะนำการเก็บสิ่งส่งตรวจที่ถูกต้อง ปฏิบัติการตามมาตรฐาน	วิธีปฏิบัติ(WI)	10 นาที
บุษราคัม ศศิธร วิษระ จุฬาลักษณ์	เช็คคุณภาพสิ่งส่งตรวจ	เช็คคุณภาพเช่น ปริมาณเพียงพอ มีhemolysis มี clot หรือไม่	มีเกณฑ์การรับ-ปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ สิ่งส่งตรวจไม่มีคุณภาพทำการ ปฏิเสธและเก็บใหม่	วิธีปฏิบัติ(WI)	5 นาที
วิษระ	เตรียมสิ่งส่งตรวจ	เตรียมสิ่งส่งตรวจเช่น ปั่นเลือด ข้อมสไลด์ เป็นต้น	ตรวจเช็คคุณภาพการเตรียมโดย นักเทคนิคการแพทย์หรือองพง.วิทย์	วิธีปฏิบัติ(WI)	15 นาที

ผู้รับผิดชอบ	แผนภูมิสายงาน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	จุดควบคุม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์	<p style="text-align: center;">2. ขั้นตอนการวิเคราะห์</p>	ทำการควบคุมคุณภาพ test ที่ทำการวิเคราะห์ โดยใช้ control หรือควบคุมเครื่องมือ กระบวนการอื่น	มีมาตรฐานเทคนิคการแพทย์กำหนด	วิธีปฏิบัติ(WI) แบบบันทึก IQC	30 นาที
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		ตรวจสอบว่าผล IQC อยู่ในเกณฑ์ยอมรับหรือไม่ หากไม่อยู่ในเกณฑ์ให้ทำการแก้ไข	มีเกณฑ์การตรวจสอบผล IQC เช่น westgard multi rule เป็นต้น	วิธีปฏิบัติ(WI) บันทึกการแก้ไข IQC	15 นาที
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		ตรวจวิเคราะห์ตามสาขาได้แก่ เคมีคลินิก โลหิตวิทยา ภูมิคุ้มกัน จุลทรรศนศาสตร์ จุลชีววิทยา และ ชนาคาร์เลือด	ปฏิบัติตาม WI ที่กำหนด ระบุชื่อ นามสกุลหรือHN ทุกครั้ง มีวิธีการที่สามารถทวนสอบได้ มีการทำ IQC	วิธีปฏิบัติ(WI)	1 ชั่วโมง
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		รายการที่ตรวจเองได้จะทำการตรวจที่รพ.และ รายงานผลได้เลย	มีวิธีการเตรียมและขนส่งไปยัง หน่วยงานภายนอก		
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		รายการที่ตรวจเองไม่ได้จะส่งไปตรวจที่หน่วยงาน ภายนอก ต้องมีการเตรียมสิ่งส่งตรวจและการขนส่ง ไปยังหน่วยงานภายนอก	ควบคุมอุณหภูมิและความปลอดภัย ในการนำส่งสิ่งส่งตรวจ บันทึกผลโดยใช้โปรแกรม LIS มีการตรวจสอบการคัดลอกผล	วิธีปฏิบัติ(WI)	15 นาที

ผู้รับผิดชอบ	แผนภูมิสายงาน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	จุดควบคุม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
	3. ขั้นตอนหลังการวิเคราะห์				
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์	<pre> graph TD A[ตรวจสอบผลตรวจ] --> B{รายงานผล} B --> C[ผลปกติ] B --> D[ผลค่าวิกฤต] C --> E[รายงานตามปกติ] D --> F[รายงานด่วน] E --> G[เก็บสำเนาผลแลป] F --> G G --> H[เก็บรักษาส่งตรวจ] H --> I(ทำลายสิ่งส่งตรวจ) </pre>	ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้อง ของผลการตรวจ พร้อมลงชื่อผู้ตรวจสอบผล ตรวจสอบว่าเป็นผลที่เป็นค่าวิกฤตหรือไม่	กำหนดวิธีการตรวจสอบผล ตรวจสอบผลโดยนักเทคนิคการแพทย์ หากผลไม่ถูกต้องทำการวิเคราะห์ใหม่	วิธีปฏิบัติ(WI)	5 นาที
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		ลงชื่อผู้รายงานผล และส่งผลให้แก่แพทย์หรือผู้ป่วย ตามแนวทางการรายงานผล	มีการระบุชื่อผู้รายงาน ผู้ตรวจสอบผล สามารถสอบกลับได้	วิธีปฏิบัติ(WI) แนวทาง	5 นาที
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		ผลปกติรายงานตามแนวทางการรายงานผลปกติ ผลค่าวิกฤตรายงานผลตามแนวทางการรายงานค่าวิกฤต	มีบันทึกการรายงานค่าวิกฤต มีการประกันเวลา turn around time		
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		เก็บสำเนาเป็นกระดาษหรือelectronic file เพื่อให้ สามารถค้นหาผลย้อนหลังได้	เก็บสำเนาในแต่ละวันให้สามารถสืบ ค้นได้ง่ายและมีความปลอดภัย	วิธีปฏิบัติ(WI)	5 นาที
บุษราคัม ศศิธร จุพาลักษณ์		เก็บสิ่งส่งตรวจไว้รอตรวจหรือรอทำลาย	เก็บสิ่งส่งตรวจไว้ในอุณหภูมิ เหมาะสม สถานที่ที่เหมาะสม	วิธีปฏิบัติ(WI)	10 นาที
วัชระ		ทำลายสิ่งส่งตรวจ	ทำลายสิ่งส่งตรวจเมื่อครบกำหนดทำลายแล้ว	ทำลายสิ่งส่งตรวจตามหลัก IC รพ.	วิธีปฏิบัติ(WI)