



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๖๕

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนและขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่ โรงพยาบาลเมืองปาน เป็นหน่วยงานที่จัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โรงพยาบาลเมืองปาน มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ ตามเอกสารแนบ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้ง ๒ แนวทางคือไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวพินญาดา ดวงสาร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ / อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เดือนกุมภาพันธ์ 2562

หน่วยงานโรงพยาบาลเมืองปาน.....

| เรื่อง | จำนวนทั้งหมด | ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ) | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ย | รวม |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|-----|
| 1. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ | - | - | - | - | - | |
| 2. การบริหารทรัพยากรบุคคล | - | - | - | - | - | |
| 3. การพัสดุ / การจัดซื้อจัดจ้าง | - | - | - | - | - | |
| 4. วินัยไม่ร้ายแรง | - | - | - | - | - | |
| 5. เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด | - | - | - | - | - | |
| 6. งานคุ้มครองผู้บริโภค | - | - | - | - | - | |
| 7. การสาธารณสุข / เหตุรำคาญ | - | - | - | - | - | |
| 8. คดีทางการแพทย์ | - | - | - | - | - | |
| 9. อื่น ๆ เช่น เงินหาย | 1 เรื่อง | 1 | - | - | - | 1 |
| รวม | 1 เรื่อง | 1 | - | - | - | 1 |

หมายเหตุ

ลงชื่อ

(นางสาวสิริปรางค์ ขุนสาร)

วันที่ 21 / 2 / 2062

ผู้