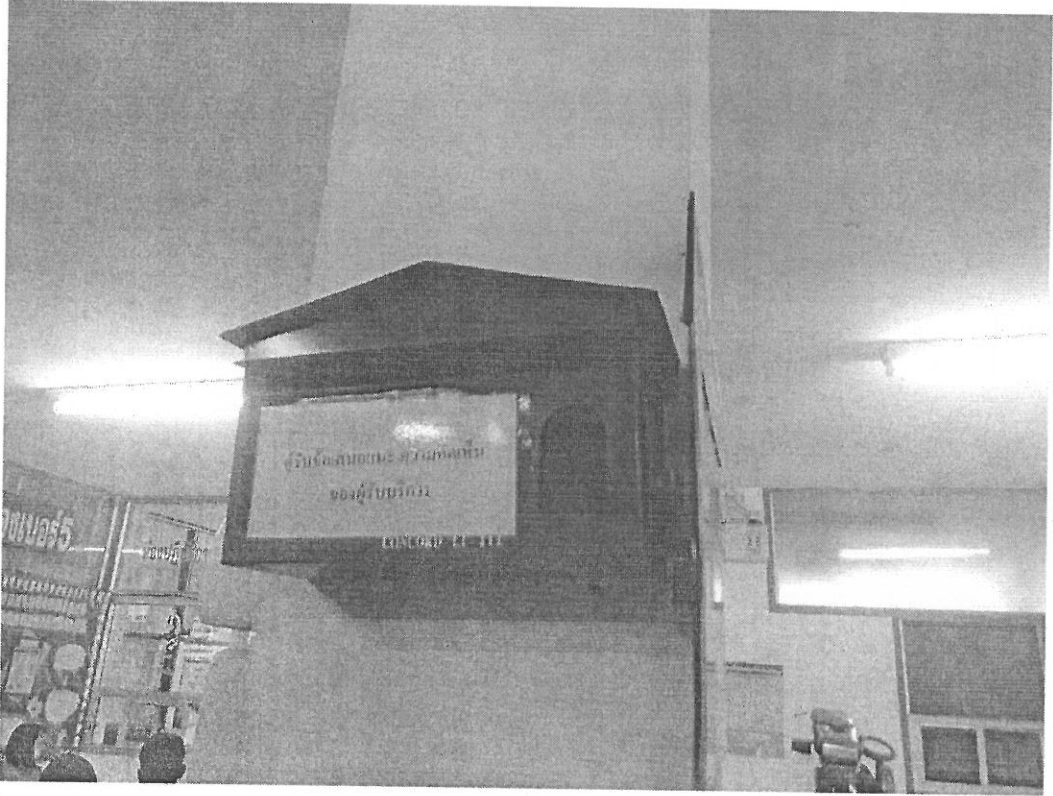
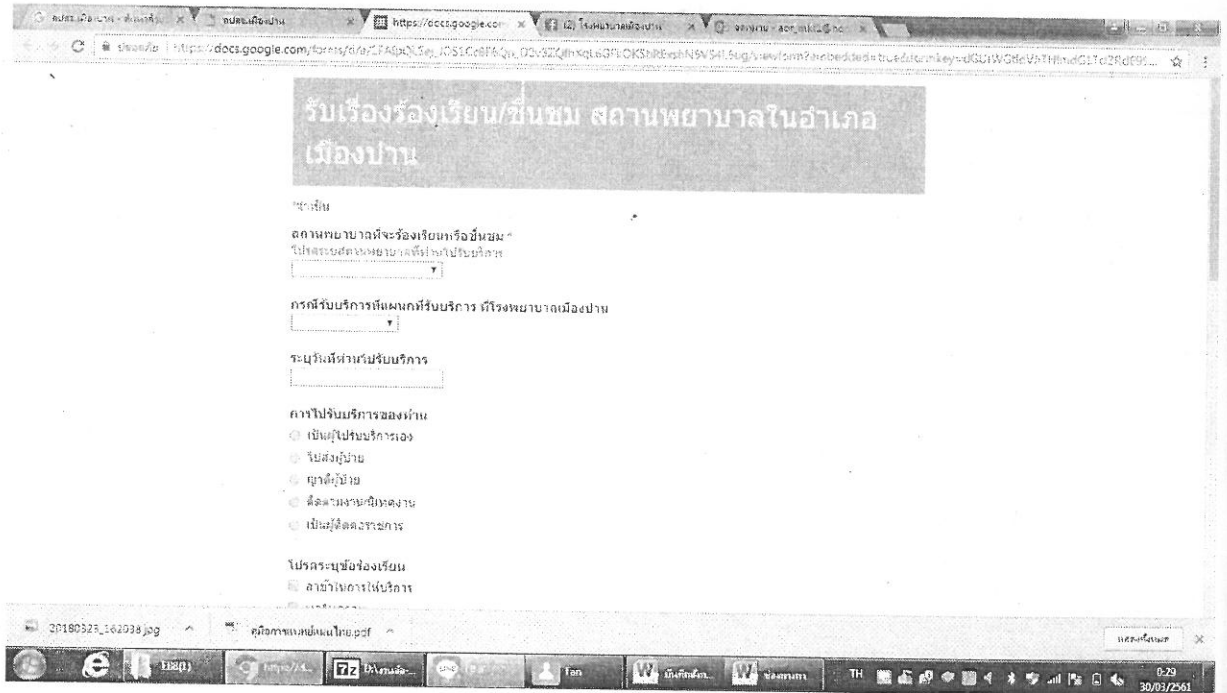


กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ดังนี้

1. หลักฐานแสดงช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย
 - ร้องเรียนได้ที่งานผู้ป่วยนอก ชั้น 1



- ร้องเรียนได้ทางเว็บไซต์ของ รพ.เมืองปาน



- ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ห้องผู้อำนวยการโรงพยาบาล ชั้น 2
 - ร้องเรียนได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 054-276020 ต่อ 110
2. คู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลเมืองปาน ✓
 3. การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน โดยมีการรายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้อง ทราบภายใน 15 วัน
 4. มีกลไกกำกับติดตาม จำนวน 2 รอบการประเมิน คือรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมี
 - 4.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมระบุ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
 - 4.2 รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
 - 4.3 กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง 2 ประเด็น หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำ ผลนำเสนอต่อผู้บริหาร และนำหลักฐานนี้ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ
 5. ผู้บังคับบัญชา จะต้องสั่งการหรืออนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น และมีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์